Dienstbeschrijving softwareontwikkeling

Versie 2027.1, geldig vanaf 1 januari 2027

1. Werkwijze

Een project begint met het probleem, niet met de oplossing. Wij brengen eerst in kaart wat u wilt bereiken en welke werkwijze en systemen er al zijn, en adviseren dan wat er gebouwd moet worden, en soms ook wat niet.

1. **Kennismaking en analyse.** Wat moet het oplossen, voor wie, en hoe ziet het er nu uit.
2. **Voorstel.** Een offerte met omschrijving, begroting of vaste prijs, planning en wat er buiten valt.
3. **Bouwen.** In stappen, met tussentijdse opleveringen die u kunt bekijken en testen.
4. **Oplevering en acceptatie.** Volgens artikel 6 van de algemene voorwaarden.
5. **Garantie.** Drie maanden na oplevering, volgens artikel 7.
6. **Daarna.** Onderhoud via applicatieonderhoud (dienstbeschrijving gedeelde of dedicated hosting), of op uurbasis.

2. Prijs

vorm	wanneer	wat het betekent
Vaste prijs	als de omvang vooraf goed te bepalen is	de prijs staat vast voor wat in de offerte is omschreven; wijzigingen zijn meerwerk
Begroting op uurbasis	als de omvang tijdens het werk duidelijk wordt	een zo goed mogelijke inschatting, gefactureerd op werkelijke uren; bij een verwachte overschrijding van meer dan 10% melden wij dat vooraf (artikel 3.8)

Het uurtarief is € 135 exclusief btw, en wordt jaarlijks geïndexeerd volgens artikel 3.4 van de algemene voorwaarden. Facturering op uurbasis maandelijks achteraf; bij een vaste prijs in termijnen: 30% bij akkoord, 40% bij de tussentijdse oplevering en 30% bij oplevering.

3. Meerwerk

Wijzigt of groeit de opdracht, dan melden wij dat vooraf met een inschatting, en beginnen wij pas na uw akkoord. Een akkoord per e-mail volstaat (artikel 3.7). Kleine wijzigingen binnen de geest van de opdracht nemen wij zonder discussie mee; wat "klein" is bepalen wij in redelijkheid en zeggen wij erbij.

Schmeits websolutions • Industriestraat 22 • 6135 KH Sittard • +31 (0)6 12172712 • info@schmeits.com
Postadres Touwslagerstraat 6, 6151 DR Munstergeleen • KvK 14084018 • BTW NL001833727B13 • https://schmeits.com

4. Samenwerking

- Elke partij wijst een contactpersoon aan die beslissingen kan nemen (artikel 5.4).
- U levert tijdig de informatie, teksten, beelden en toegang aan die voor het project nodig zijn. Vertraging daarin verschuift de planning (artikel 5.2).
- Wij werken met versiebeheer; elke wijziging is terug te vinden.

5. Broncode

Dat hangt af van wat er gebouwd wordt (algemene voorwaarden artikel 14.7 tot en met 14.10):

- **Maatwerksoftware** (een applicatie die speciaal voor u wordt ontwikkeld en in de offerte zo is omschreven): na volledige betaling krijgt u toegang tot de broncode van uw maatwerk, bij voorkeur in een repository op uw eigen naam. U mag dat laten aanpassen en onderhouden door een partij naar keuze. Herbruikbare onderdelen die wij voor meer klanten gebruiken, zoals ons CMS-pakket, blijven van ons; daarop krijgt u een eeuwigdurend gebruiksrecht.
- **Een website op ons platform** (ons CMS of Sitemanager): u krijgt een gebruiksrecht en de broncode van het platform blijft bij ons. Stopt de samenwerking, dan krijgt u uw inhoud en gegevens mee.

De offerte kan hiervan afwijken; wat daar staat, gaat voor.

6. Koppelingen met andere systemen

Een koppeling hangt af van het andere systeem. Wijzigt de leverancier daarvan zijn koppeling of voorwaarden, dan is het aanpassen meerwerk (algemene voorwaarden 9.9 sub d). Wij zeggen vooraf welke afhankelijkheden er zijn.

7. Na de oplevering

Software die niet wordt onderhouden, veroudert en wordt onveilig. Wij raden daarom na de garantieperiode applicatieonderhoud aan. Zonder onderhoud zijn wij niet verantwoordelijk voor problemen die ontstaan doordat updates achterwege zijn gebleven.

Schmeits websolutions • Industriestraat 22 • 6135 KH Sittard • +31 (0)6 12172712 • info@schmeits.com
Postadres Touwslagerstraat 6, 6151 DR Munstergeleen • KvK 14084018 • BTW NL001833727B13 • https://schmeits.com