Dienstbeschrijving gedeelde hosting

Versie 2027.1, geldig vanaf 1 januari 2027

1. Wat gedeelde hosting is

Uw website draait op een server die wordt gedeeld met websites van andere klanten. Die server staat in een datacentrum binnen de Europese Unie. Elke website heeft een eigen afgeschermde omgeving: een eigen account, eigen bestanden en een eigen database.

Wij gebruiken daarvoor twee platformen:

platform	wie beheert de server	waar
Webhosting bij Superspace	de hostingpartij, wij beheren uw website	Nederland
Eigen servers van Schmeits websolutions, beheerd met Ploi	wij	Hetzner, Duitsland

Op welk platform uw website staat, leest u in uw overzicht. Wij mogen uw website verhuizen naar het andere platform als dat de veiligheid of de prestaties ten goede komt; wij kondigen dat vooraf aan en het verandert niets aan uw pakket of prijs.

2. Pakketten

Elk pakket geldt per website.

	Mini	Basis	Plus
Hosting, beveiligd certificaat (https) en dagelijkse back-ups	ja	ja	ja
Beveiligingsupdates van server en website	alleen de server	ja	ja
Applicatieonderhoud: updates van framework, CMS en pakketten, en controle dat de website daarna werkt (algemene voorwaarden 9.8)	nee	alleen beveiligingsupdates	ja
Bewaking van beschikbaarheid, certificaat en domeinnaam, dag en nacht	nee	nee	ja
E-mail	inbegrepen, tot 2 mailboxen	apart (zie hieronder)	apart (zie hieronder)

Schmeits websolutions • Industriestraat 22 • 6135 KH Sittard • +31 (0)6 12172712 • info@schmeits.com
Postadres Touwslagerstraat 6, 6151 DR Munstergeleen • KvK 14084018 • BTW NL001833727B13 • https://schmeits.com

	Mini	Basis	Plus
Opslag	website en e-mail samen tot 2 GB	10 GB voor de website	10 GB voor de website
Reactie op een melding	binnen 2 werkdagen	binnen 2 werkdagen	binnen 1 werkdag, bij een storing dezelfde werkdag
Prijs per maand in 2027	€ 15	€ 19	€ 35
Prijs per maand vanaf 2028	€ 19	€ 29	€ 59

Mini is bedoeld voor een eenvoudige website die geen updates meer krijgt, bijvoorbeeld een statische site of een oudere website waarvan de inhoud niet meer verandert. Het beheergedeelte van zo'n website plaatsen wij achter een extra wachtwoord, omdat de software erachter niet meer wordt bijgewerkt. Groeit het gebruik boven 2 GB of zijn er meer mailboxen nodig, dan stappen wij in overleg over naar Basis met een e-mailpakket.

Prijzen zijn exclusief btw en worden jaarlijks geïndexeerd volgens artikel 3.4 van de algemene voorwaarden. Domeinnamen worden apart en jaarlijks gefactureerd.

E-mail op uw eigen domein is een aparte dienst naast het pakket, omdat niet elke klant hem gebruikt. U kiest een pakket naar opslag. Het aantal mailboxen is vrij (bij 5 GB tot 20 mailboxen); de opslag van alle mailboxen samen telt.

e-mailpakket	prijs per maand
5 GB	€ 5
20 GB	€ 10
50 GB	€ 20
200 GB	€ 45

Een groter pakket kan altijd. Een kleiner pakket kan zodra de gebruikte opslag erin past. Spamfilter, webmail en tweestapsverificatie per mailbox zijn inbegrepen. E-mail draait op het mailplatform van Superspace (Mailspace), dat de mail op meerdere locaties in Europa bewaart; een website op onze eigen servers kan daar toch e-mail bij hebben.

Schmeits websolutions • Industriestraat 22 • 6135 KH Sittard • +31 (0)6 12172712 • info@schmeits.com
Postadres Touwslagerstraat 6, 6151 DR Munstergeleen • KvK 14084018 • BTW NL001833727B13 • https://schmeits.com

3. Updates

Beveiligings- en software-updates horen bij elk pakket en zijn geen keuze (algemene voorwaarden 9.1). Wij voeren ze ten minste maandelijks uit, en eerder wanneer een ernstige kwetsbaarheid daarom vraagt. Wat buiten het onderhoud valt, zoals een overstap naar een nieuwe hoofdversie of nieuwe functionaliteit, staat in artikel 9.9 van de algemene voorwaarden en bieden wij u vooraf aan.

4. Back-ups

	eigen servers (Ploi)	**Superspace**
Database	elke nacht, 28 dagen bewaard	elke nacht een volledige back-up van het account; de laatste 7 dagen per dag terug te zetten, daarvoor per week tot ongeveer 4 weken terug
Bestanden (uploads, documenten)	elke nacht, 14 dagen bewaard	idem, in dezelfde accountback-up
Tweede kopie bij een andere partij	database wekelijks, versleuteld, 12 weken bewaard	niet standaard; op verzoek in te richten
Extra, naar keuze per website	database elke 2 uur, 7 dagen bewaard, meerprijs € 10 per maand	niet beschikbaar
Opslag	Hetzner Object Storage (Finland) en Dropbox, beide versleuteld of afgeschermd	bij de hostingpartij, gemaakt met JetBackup

Wij controleren periodiek dat de back-ups werkelijk draaien (algemene voorwaarden 10.1). Een terugzetverzoek handelen wij zo snel mogelijk af; het terugzetten na eigen handelingen van de klant valt onder artikel 9.9 sub c en wordt in uren gerekend.

5. Gebruiksregels

- **Schijfruimte.** Per website is 10 GB inbegrepen, e-mail niet meegerekend. Ruim 90% van de websites gebruikt minder dan 3 GB. Groeit uw website daarboven, bijvoorbeeld door veel foto's of video, dan nemen wij contact op en bieden wij een passende oplossing aan voordat er iets vastloopt.
- **Logbestanden en foutregistratie** houden wij beperkt, zodat de server niet volloopt. Wij mogen oude logbestanden opruimen.
- Verder gelden de gebruiksregels uit artikel 15 van de algemene voorwaarden, ook voor domeinnamen.

Schmeits websolutions • Industriestraat 22 • 6135 KH Sittard • +31 (0)6 12172712 • info@schmeits.com
Postadres Touwslagerstraat 6, 6151 DR Munstergeleen • KvK 14084018 • BTW NL001833727B13 • https://schmeits.com

6. Wat u van ons krijgt bij het einde

Bij het einde van de overeenkomst krijgt u op verzoek een kopie van uw bestanden en database, binnen de termijnen van artikel 11 van de algemene voorwaarden. Daarna verwijderen wij uw gegevens, ook uit de back-ups zodra die volgens de bewaartermijn verlopen.

Schmeits websolutions • Industriestraat 22 • 6135 KH Sittard • +31 (0)6 12172712 • info@schmeits.com
Postadres Touwslagerstraat 6, 6151 DR Munstergeleen • KvK 14084018 • BTW NL001833727B13 • https://schmeits.com