Dienstbeschrijving dedicated hosting

Versie 2027.1, geldig vanaf 1 januari 2027

1. Wat dedicated hosting is

Uw websites en applicaties draaien op een eigen server die alleen voor u is. De server wordt gehuurd bij Hetzner in een datacentrum binnen de Europese Unie en beheerd door Schmeits websolutions. U deelt de server, de rekenkracht en de toegang met niemand.

2. Opbouw van de prijs

De prijs bestaat uit drie regels, omdat de kosten op drie plekken ontstaan:

regel	wat het is	per
Hardware	de huur van de server en de opslag voor back-ups, doorberekend	server
Serverbeheer	het beheer van de server zelf (zie 3)	server
Applicatieonderhoud	het onderhoud van elke website of applicatie op de server (zie 4)	website of applicatie

	2027	vanaf 2028
Serverbeheer, per server met één website of applicatie en normale belasting, per maand	€ 99	€ 124
Serverbeheer, per server met meerdere websites of applicaties, per maand	€ 135	€ 169
Serverbeheer bij een zware rol, zoals een zoek- of databaseserver met hoge belasting	€ 270	€ 338
Applicatieonderhoud, per website of applicatie per maand	€ 35	€ 59
Hardware	volgens het actuele servertype, op uw overzicht vermeld	

Een platform met meerdere omgevingen voor verschillende eindklanten (zoals een SaaS-toepassing met tenants) geldt als één applicatie, tenzij anders afgesproken. Prijzen zijn exclusief btw en worden jaarlijks geïndexeerd volgens artikel 3.4 van de algemene voorwaarden; een prijsverhoging van de serverleverancier van meer dan 20% mag worden doorbelast volgens artikel 3.5.

Schmeits websolutions • Industriestraat 22 • 6135 KH Sittard • +31 (0)6 12172712 • info@schmeits.com
Postadres Touwslagerstraat 6, 6151 DR Munstergeleen • KvK 14084018 • BTW NL001833727B13 • https://schmeits.com

3. Serverbeheer

Volgens artikel 9.7 van de algemene voorwaarden, en concreet:

- updates van het besturingssysteem en de serversoftware (webserver, PHP, database), ten minste maandelijks en eerder bij een ernstige kwetsbaarheid;
- bewaking van de server en van elke website erop, dag en nacht, door een onafhankelijke dienst;
- bewaking dat geplande taken en back-ups werkelijk draaien;
- het herstel van de server na een storing;
- het beheer van toegang, certificaten en firewall.

4. Applicatieonderhoud

Volgens artikel 9.8 van de algemene voorwaarden: beveiligingsupdates en kleine updates van framework, CMS en pakketten, met controle dat de website of applicatie daarna werkt, en bewaking van beschikbaarheid en certificaat. Grote versiesprongen, nieuwe functionaliteit en koppelingen vallen erbuiten (artikel 9.9) en bieden wij vooraf aan.

5. Back-ups

	standaard	**bewaartermijn**
Database	elke nacht	28 dagen
Bestanden (uploads, documenten, door de applicatie gemaakte bestanden)	elke nacht	14 dagen
Tweede kopie bij een andere partij	database elke week, versleuteld	12 weken
Extra, naar keuze per website of applicatie	database elke 2 uur	7 dagen, meerprijs € 10 per maand

De back-ups worden opgeslagen bij Hetzner Object Storage in Finland, op verzoek in een eigen opslagruimte op naam van de klant, en de tweede kopie versleuteld bij Dropbox. Code en configuratie staan in versiebeheer en worden daarom niet in de bestandsback-up meegenomen.

6. Reactietijden

Bij een storing van de server: binnen 1 uur tijdens kantooruren, en buiten kantooruren zo snel als redelijkerwijs mogelijk. Bij een vraag of wens: binnen 1 werkdag. Kantooruren zijn werkdagen van 9:00 tot 17:00, behalve officiële feestdagen. Snellere reactietijden of ondersteuning buiten kantooruren zijn mogelijk

Schmeits websolutions • Industriestraat 22 • 6135 KH Sittard • +31 (0)6 12172712 • info@schmeits.com
Postadres Touwslagerstraat 6, 6151 DR Munstergeleen • KvK 14084018 • BTW NL001833727B13 • https://schmeits.com

tegen een meerprijs, in overleg vastgelegd.

7. Bij het einde

Op verzoek leveren wij een volledige kopie van databases en bestanden, en helpen wij bij de overdracht aan een andere partij tegen het geldende uurtarief. Daarna wordt de server opgezegd en worden de gegevens verwijderd volgens artikel 11 van de algemene voorwaarden.

Schmeits websolutions • Industriestraat 22 • 6135 KH Sittard • +31 (0)6 12172712 • info@schmeits.com
Postadres Touwslagerstraat 6, 6151 DR Munstergeleen • KvK 14084018 • BTW NL001833727B13 • https://schmeits.com