Algemene voorwaarden

Versie 2027.1, geldig vanaf 1 januari 2027

Deze voorwaarden vervangen alle eerdere versies.

1. Begrippen en toepasselijkheid

1.1 **Opdrachtnemer**: Schmeits websolutions, KvK 14084018, gevestigd te Sittard.

1.2 **Opdrachtgever**: de partij met wie Opdrachtnemer een overeenkomst sluit.

1.3 **Diensten**: ontwikkeling van software en websites, hosting, beheer, onderhoud en advies.

1.4 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en daaruit voortvloeiende overeenkomsten.

1.5 Opdrachtnemer wijst de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

1.6 Afwijkingen gelden alleen als zij schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Aanbod en overeenkomst

2.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door Opdrachtnemer, of doordat Opdrachtnemer met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering begint.

2.3 Opdrachtnemer mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens.

3. Prijzen en indexering

3.1 Prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

3.2 In de prijs zijn geen reis- en verblijfkosten begrepen.

3.3 Wijzigt de omvang van de opdracht, dan mag Opdrachtnemer het meerwerk in rekening brengen. Van meerwerk is ook sprake als de verstrekte informatie niet met de werkelijkheid overeenstemt.

3.4 Indexering. De tarieven voor doorlopende diensten worden jaarlijks per 1 januari aangepast conform de consumentenprijsindex (alle huishoudens) van het Centraal Bureau voor de Statistiek, over de periode van twaalf maanden eindigend in oktober daaraan voorafgaand. Opdrachtnemer deelt de aangepaste tarieven uiterlijk 1 december mee. Een negatieve index leidt niet tot verlaging.

Schmeits websolutions • Industriestraat 22 • 6135 KH Sittard • +31 (0)6 12172712 • info@schmeits.com
Postadres Touwslagerstraat 6, 6151 DR Munstergeleen • KvK 14084018 • BTW NL001833727B13 • https://schmeits.com

3.5 Wijziging van inkooptarieven. Verhoogt een toeleverancier van Opdrachtnemer zijn tarief voor een onderdeel van de dienst met meer dan 20%, dan mag Opdrachtnemer die verhoging doorbelasten met een aankondiging van ten minste één maand. Opdrachtgever mag de overeenkomst in dat geval tegen de ingangsdatum van de verhoging opzeggen.

3.6 Andere tussentijdse prijswijzigingen zijn alleen mogelijk met instemming van Opdrachtgever.

3.7 Meerwerk vooraf. Opdrachtnemer meldt meerwerk voordat hij eraan begint, met een inschatting van de kosten, en voert het pas uit na akkoord van Opdrachtgever. Een akkoord per e-mail volstaat. Is uitstel niet verantwoord, bijvoorbeeld bij een storing of een ernstige kwetsbaarheid, dan mag Opdrachtnemer direct handelen en meldt hij dat zo snel mogelijk achteraf.

3.8 Begroting. Een begroting in uren is een zo goed mogelijke inschatting en geen vaste prijs, tenzij uitdrukkelijk een vaste prijs is overeengekomen. Verwacht Opdrachtnemer de begroting met meer dan 10% te overschrijden, dan meldt hij dat vooraf en overlegt hij met Opdrachtgever over het vervolg.

4. Looptijd, verlenging en opzegging

4.1 Doorlopende diensten worden aangegaan voor de overeengekomen termijn, bij gebreke daarvan voor twaalf maanden.

4.2 **De overeenkomst wordt niet stilzwijgend verlengd.** Opdrachtnemer legt uiterlijk twee maanden voor het einde van de termijn een voorstel tot voortzetting voor. Komt daarop geen uitdrukkelijke instemming, dan eindigt de overeenkomst van rechtswege op de einddatum. Om Opdrachtgever de gelegenheid te geven te verhuizen, blijft een hostingdienst na de einddatum nog twee maanden beschikbaar tegen het tot dan geldende tarief, tenzij Opdrachtgever aangeeft daarvan geen gebruik te willen maken.

4.3 Opzegging gebeurt schriftelijk, met inachtneming van een termijn van twee maanden voor het einde van de lopende termijn.

4.4 Opdrachtnemer mag de overeenkomst met een termijn van drie maanden opzeggen indien hij de dienst niet langer op een verantwoorde wijze kan leveren. Opdrachtnemer werkt in dat geval kosteloos mee aan de overdracht zoals bedoeld in hoofdstuk 11.

4.5 Vooruitbetaalde bedragen worden bij tussentijdse beëindiging naar rato terugbetaald, behalve wanneer de beëindiging aan Opdrachtgever te wijten is.

5. Uitvoering en levertijd

5.1 Opgegeven levertijden zijn een benadering en nooit een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Schmeits websolutions • Industriestraat 22 • 6135 KH Sittard • +31 (0)6 12172712 • info@schmeits.com
Postadres Touwslagerstraat 6, 6151 DR Munstergeleen • KvK 14084018 • BTW NL001833727B13 • https://schmeits.com

5.2 De levertijd gaat in wanneer aan alle voor de uitvoering noodzakelijke voorwaarden is voldaan.

5.3 Bij meerwerk, gewijzigde omstandigheden of een opschortingsrecht wordt de levertijd overeenkomstig verlengd.

5.4 Partijen wijzen elk een contactpersoon aan die bevoegd is beslissingen te nemen.

6. Oplevering en acceptatie

6.1 Opdrachtnemer levert gebruiksklaar op conform de schriftelijk vastgelegde specificaties.

6.2 Is een acceptatietest overeengekomen, dan heeft Opdrachtgever veertien dagen na gebruiksklare oplevering om te testen aan de hand van vooraf aangeleverde testgevallen.

6.3 Gebreken meldt Opdrachtgever schriftelijk en gedetailleerd. Belemmeren die gebreken de test, dan wordt de testperiode onderbroken totdat zij zijn hersteld.

6.4 De opdracht geldt als opgeleverd zodra Opdrachtgever het resultaat in gebruik neemt of goedkeurt, of veertien dagen nadat Opdrachtnemer schriftelijk heeft gemeld dat het gereed is zonder dat Opdrachtgever gemotiveerd bezwaar heeft gemaakt.

6.5 Kleine gebreken die het gebruik niet in de weg staan en binnen dertig dagen te herstellen zijn, staan aan oplevering niet in de weg.

7. Garantie

7.1 Gedurende drie maanden na oplevering herstelt Opdrachtnemer gebreken waardoor het opgeleverde niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet.

7.2 Opdrachtnemer garandeert niet dat software zonder onderbreking of zonder gebreken werkt.

7.3 Herstel is kosteloos bij een vaste prijs, tenzij het gebrek het gevolg is van gebruiksfouten of van oorzaken die niet aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen.

7.4 De garantie vervalt voor onderdelen die door anderen dan Opdrachtnemer zijn gewijzigd.

8. Betaling

8.1 Betaling binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

8.2 Bij overschrijding is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd (artikel 6:119a BW), of bij een consument de wettelijke rente (artikel 6:119 BW) na een aanmaning met een termijn van veertien dagen.

Schmeits websolutions • Industriestraat 22 • 6135 KH Sittard • +31 (0)6 12172712 • info@schmeits.com
Postadres Touwslagerstraat 6, 6151 DR Munstergeleen • KvK 14084018 • BTW NL001833727B13 • https://schmeits.com

8.3 Buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij zakelijke transacties 15% van de hoofdsom met een minimum van € 50. Bij consumenten geldt het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

8.4 De volledige vordering is onmiddellijk opeisbaar bij overschrijding van een betalingstermijn, faillissement, surseance, ontbinding of ondercuratelestelling.

8.5 Verrekening door Opdrachtgever is uitgesloten, tenzij Opdrachtgever consument is of Opdrachtnemer in staat van faillissement verkeert.

8.6 Bij betalingsverzuim mag Opdrachtnemer de dienstverlening opschorten, na een schriftelijke aankondiging met een termijn van veertien dagen. Opschorting ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

9. Onderhoud en beveiliging

9.1 Beveiligings- en software-updates maken onderdeel uit van iedere overeenkomst voor hosting of beheer en zijn geen keuze. Opdrachtnemer voert deze uit op het moment en op de wijze die hij passend acht, en is daarbij niet gehouden tot voorafgaand overleg.

9.2 Opdrachtnemer voert ten minste maandelijks een beveiligingsronde uit op de door hem beheerde omgevingen, en daarnaast zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk wanneer een ernstige kwetsbaarheid daartoe aanleiding geeft.

9.3 Opdrachtgever verleent de daarvoor benodigde medewerking en toegang. Weigert Opdrachtgever een noodzakelijke update of belet hij de uitvoering ervan, dan mag Opdrachtnemer de overeenkomst opzeggen met een termijn van één maand, en is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade die daardoor ontstaat.

9.4 Een update kan ertoe leiden dat maatwerk of een koppeling aanpassing behoeft. De kosten daarvan vallen buiten het onderhoud, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.5 Reactietijden en beschikbaarheidsgaranties gelden alleen voor zover schriftelijk overeengekomen. Onderhoud vindt in beginsel plaats tijdens kantooruren; bij een ernstige kwetsbaarheid mag Opdrachtnemer daarvan afwijken.

9.6 Opdrachtnemer is voor zijn dienstverlening mede afhankelijk van internet, datacentra en toeleveranciers. Een beschikbaarheid van 100% wordt niet gegarandeerd.

9.7 **Serverbeheer** omvat per server: het bijwerken van het besturingssysteem en de serversoftware (waaronder webserver, PHP en database), het bewaken van de beschikbaarheid van de server, het uitvoeren en controleren van back-ups conform artikel 10, en het herstel van de server na een storing.

9.8 **Applicatieonderhoud** omvat per website of applicatie: het doorvoeren van beveiligingsupdates en kleine updates (patch- en minor-releases) van het gebruikte framework, CMS en de onderliggende

Schmeits websolutions • Industriestraat 22 • 6135 KH Sittard • +31 (0)6 12172712 • info@schmeits.com
Postadres Touwslagerstraat 6, 6151 DR Munstergeleen • KvK 14084018 • BTW NL001833727B13 • https://schmeits.com

pakketten, het controleren dat de website na zo'n update blijft werken, en het bewaken van de beschikbaarheid en het certificaat van de website.

9.9 Buiten het applicatieonderhoud vallen, en worden afzonderlijk uitgevoerd op basis van nacalculatie of een vooraf afgegeven offerte: a. de overgang naar een nieuwe hoofdversie van een framework, CMS of programmeertaal (bijvoorbeeld van Laravel 9 naar 12, of van PHP 8.1 naar 8.4) wanneer daarvoor aanpassingen aan de code nodig zijn; b. nieuwe functionaliteit, wijzigingen in ontwerp of inhoud, en het aanpassen van koppelingen met systemen van derden; c. het herstellen van de gevolgen van handelingen van Opdrachtgever of derden, zoals eigen wijzigingen van Opdrachtgever of misbruik van een account van Opdrachtgever; d. werkzaamheden die het gevolg zijn van een wijziging bij een externe dienst waarvan de website of applicatie afhankelijk is.

9.10 Krijgt een gebruikte versie van een framework, CMS of programmeertaal geen beveiligingsupdates meer van de maker, dan meldt Opdrachtnemer dat tijdig aan Opdrachtgever en doet hij een voorstel voor de overgang naar een ondersteunde versie. Wijst Opdrachtgever dat voorstel af, dan is artikel 9.3 van overeenkomstige toepassing.

10. Back-ups

10.1 Maakt een back-upvoorziening deel uit van de overeengekomen dienst, dan draagt Opdrachtnemer zorg voor de uitvoering en voor periodieke controle dat die daadwerkelijk draait. Frequentie en bewaartermijn worden schriftelijk vastgelegd.

10.2 Opdrachtnemer spant zich in bij een terugzetverzoek, maar garandeert niet dat elke back-up volledig of foutloos terug te zetten is.

10.3 Is geen back-upvoorziening overeengekomen, dan is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het veiligstellen van zijn gegevens. Opdrachtnemer wijst daar bij het sluiten van de overeenkomst schriftelijk op.

10.4 Een back-up is geen versiebeheer en biedt geen bescherming tegen gegevens die door Opdrachtgever zelf zijn gewijzigd of verwijderd en pas later worden gemist.

11. Einde van de overeenkomst, gegevens en overdracht

11.1 Op verzoek van Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer bij het einde van de overeenkomst de gegevens van Opdrachtgever in een gangbaar bestandsformaat ter beschikking. Opdrachtgever doet dat verzoek uiterlijk dertig dagen na het einde.

11.2 Voor het verlenen van overdrachtswerkzaamheden boven een eenvoudige export mag Opdrachtnemer zijn gebruikelijke uurtarief in rekening brengen.

Schmeits websolutions • Industriestraat 22 • 6135 KH Sittard • +31 (0)6 12172712 • info@schmeits.com
Postadres Touwslagerstraat 6, 6151 DR Munstergeleen • KvK 14084018 • BTW NL001833727B13 • https://schmeits.com

11.3 Na afloop van de termijn in 11.1 verwijdert Opdrachtnemer de persoonsgegevens die hij namens Opdrachtgever verwerkt, behalve voor zover hij wettelijk verplicht is die te bewaren. Back-upkopieën worden verwijderd volgens de normale cyclus.

11.4 Opdrachtnemer is niet gehouden tot overdracht zolang Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan hem toe te rekenen tekortkoming, met inachtneming van de beperkingen in dit hoofdstuk.

12.2 Niet voor vergoeding in aanmerking komen: gederfde winst, gemiste besparingen, gevolgschade, bedrijfsstilstand, reputatieschade en schade door verlies van gegevens voor zover Opdrachtgever de in de overeenkomst voorziene back-upvoorziening niet heeft afgenomen.

12.3 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade is per gebeurtenis beperkt tot het hoogste van de volgende twee bedragen: (a) het bedrag dat Opdrachtgever in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis exclusief btw aan Opdrachtnemer heeft betaald uit hoofde van de betreffende overeenkomst, of (b) € 2.500. Daarnaast is de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer per contractjaar beperkt tot € 50.000, onverminderd het bepaalde in 12.4. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. De door Opdrachtnemer te vergoeden schade zal gematigd worden indien de door Opdrachtgever betaalde prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door Opdrachtgever geleden schade.

12.4 Keert de verzekeraar van Opdrachtnemer in een geval meer uit dan het bedrag in 12.3, dan geldt het uitgekeerde bedrag als grens.

12.5 De beperkingen in dit hoofdstuk gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.

12.6 Voorwaarde voor elk recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen na ontdekking, schriftelijk meldt.

12.7 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die verband houden met de inhoud die Opdrachtgever plaatst, met gegevens die Opdrachtgever aanlevert, en met het gebruik dat Opdrachtgever van de diensten maakt.

12.8 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door Opdrachtgever voorgeschreven of zelf gekozen toeleveranciers.

12.9 Vorderingen verjaren door verloop van twaalf maanden nadat Opdrachtgever met de schade bekend is geworden, en in ieder geval na vierentwintig maanden na de gebeurtenis. Richting consumenten gelden de

Schmeits websolutions • Industriestraat 22 • 6135 KH Sittard • +31 (0)6 12172712 • info@schmeits.com
Postadres Touwslagerstraat 6, 6151 DR Munstergeleen • KvK 14084018 • BTW NL001833727B13 • https://schmeits.com

wettelijke termijnen.

13. Persoonsgegevens

13.1 Verwerkt Opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens namens Opdrachtgever, dan sluiten partijen een verwerkersovereenkomst. Die maakt onderdeel uit van de overeenkomst en wordt tegelijk met deze voorwaarden ter beschikking gesteld. Opdrachtgever is daarbij verwerkingsverantwoordelijke.

13.2 Opdrachtnemer schakelt subverwerkers in voor onder meer hosting, dataopslag, back-up en e-mailverzending. De actuele lijst maakt onderdeel uit van de verwerkersovereenkomst. Opdrachtnemer legt aan subverwerkers verplichtingen op die niet minder streng zijn dan die welke voor hemzelf gelden, en blijft jegens Opdrachtgever verantwoordelijk voor hun handelen.

13.3 Opdrachtnemer treft passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder gescheiden toegang per omgeving, versleutelde verbindingen en periodieke beveiligingsupdates.

13.4 Meldplicht. Opdrachtnemer meldt een inbreuk in verband met persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking aan Opdrachtgever, met de informatie die Opdrachtgever nodig heeft om zijn eigen meldplicht na te komen. Opdrachtgever meldt aan Opdrachtnemer zonder onredelijke vertraging elk incident dat de door Opdrachtnemer geleverde diensten raakt.

13.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de gegevens die hij aanlevert of laat verzamelen, voor de grondslag van de verwerking, en voor de informatie die hij daarover aan betrokkenen verstrekt.

14. Intellectuele eigendom

14.1 Alle rechten op door Opdrachtnemer ontwikkelde plannen, documenten, ontwerpen, programmatuur en bijbehorende kennis blijven bij Opdrachtnemer.

14.2 Na volledige betaling verkrijgt Opdrachtgever een niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het voor hem ontwikkelde resultaat, voor het doel waarvoor het is geleverd.

14.3 Opdrachtgever mag het geleverde zonder schriftelijke toestemming niet kopiëren, aan derden ter beschikking stellen of als basis voor een afgeleid werk gebruiken.

14.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor geldige licenties op materiaal dat hij aanlevert, waaronder lettertypen, afbeeldingen en plug-ins, en vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken daarover.

14.5 Opdrachtnemer mag zijn naam op bescheiden wijze op de website vermelden, tenzij anders overeengekomen.

Schmeits websolutions • Industriestraat 22 • 6135 KH Sittard • +31 (0)6 12172712 • info@schmeits.com
Postadres Touwslagerstraat 6, 6151 DR Munstergeleen • KvK 14084018 • BTW NL001833727B13 • https://schmeits.com

14.6 Bij gebruik van opensourcesoftware en diensten van derden gelden de bijbehorende licentievoorwaarden.

14.7 Websites en applicaties op het platform van Opdrachtnemer. Voor websites en applicaties die draaien op een standaardplatform van Opdrachtnemer, zoals zijn CMS of Sitemanager, gelden 14.1 tot en met 14.3: Opdrachtgever krijgt een gebruiksrecht en de broncode blijft bij Opdrachtnemer. Bij het einde van de overeenkomst ontvangt Opdrachtgever zijn inhoud en gegevens volgens artikel 11, niet de code van het platform.

14.8 Maatwerksoftware. Voor software die in een maatwerkproject speciaal voor Opdrachtgever is ontwikkeld en in de offerte als maatwerk is omschreven, geldt in afwijking van 14.1 en 14.3, tenzij de offerte anders bepaalt: na volledige betaling krijgt Opdrachtgever toegang tot de broncode van dat maatwerk, bij voorkeur in een repository op zijn eigen naam, en mag hij het laten aanpassen en onderhouden door een partij naar keuze.

14.9 Herbruikbare onderdelen die Opdrachtnemer voor meerdere opdrachtgevers inzet, waaronder zijn CMS-pakket en bibliotheken, blijven eigendom van Opdrachtnemer, ook als ze in maatwerk zijn verwerkt. Opdrachtgever krijgt daarop een eeuwigdurend gebruiksrecht voor de software waarin ze zijn geleverd, ook na beëindiging van de samenwerking.

14.10 Wijzigt een derde het geleverde, dan is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de werking van de gewijzigde onderdelen en vervalt daarvoor de garantie uit artikel 7.

15. Gebruiksregels bij hosting en domeinnamen

15.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan via de diensten van Opdrachtnemer:

- inbreuk te maken op rechten van derden;
- strafbare feiten te plegen of materiaal te verspreiden dat in strijd is met de wet;
- zich ongeautoriseerd toegang te verschaffen tot systemen of gegevens van derden;
- ongevraagde berichten in bulk te verzenden;
- zich anderszins onrechtmatig te gedragen jegens Opdrachtnemer of derden.

15.2 Bij een overtreding verzoekt Opdrachtnemer Opdrachtgever die te staken. Blijft dat uit, dan mag Opdrachtnemer de dienst opschorten of de overeenkomst ontbinden zonder schadeplichtig te worden. Bij een ernstige overtreding of acuut gevaar mag Opdrachtnemer direct opschorten.

15.3 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die verband houden met zijn gebruik van de diensten.

15.4 Domeinnamen. Opdrachtnemer registreert, verlengt en verhuist domeinnamen als wederverkoper, via een registrar. Een domeinnaam staat op naam van Opdrachtgever als houder, tenzij schriftelijk anders is

Schmeits websolutions • Industriestraat 22 • 6135 KH Sittard • +31 (0)6 12172712 • info@schmeits.com
Postadres Touwslagerstraat 6, 6151 DR Munstergeleen • KvK 14084018 • BTW NL001833727B13 • https://schmeits.com

afgesproken. Voor de registratie en het gebruik gelden ook de regels en voorwaarden van de registrar en van het register van de betreffende extensie, zoals SIDN voor .nl. Opdrachtnemer staat er niet voor in dat een gevraagde domeinnaam wordt toegekend.

15.5 Opdrachtgever verstrekt juiste, volledige en actuele gegevens als houder, waaronder een e-mailadres dat hij leest, en geeft wijzigingen binnen veertien dagen door.

15.6 Verificatie van houdergegevens. Op grond van de Cyberbeveiligingswet worden de gegevens van de houder bij registratie en daarna periodiek geverifieerd, onder meer per e-mail. Opdrachtgever werkt daaraan binnen de gestelde termijn mee. Een domeinnaam waarvan de gegevens niet zijn geverifieerd, wordt niet geregistreerd of tijdelijk buiten werking gesteld; de website en de e-mail op dat domein werken dan niet. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die daaruit voortvloeit, tenzij die het gevolg is van een fout van Opdrachtnemer bij het doorgeven van de gegevens.

15.7 Opdrachtnemer mag de gegevens van de houder verstrekken aan de registrar en het register, en aan bevoegde instanties voor zover de wet dat voorschrijft. Gegevens die geen persoonsgegevens zijn, kunnen openbaar worden gemaakt in het register (WHOIS).

15.8 Verlenging van domeinnamen. In afwijking van artikel 4.2 wordt een domeinnaam steeds met een jaar verlengd, tenzij Opdrachtgever uiterlijk een maand voor de verlengdatum laat weten dat hij de domeinnaam niet wil verlengen. Opdrachtnemer stuurt uiterlijk twee maanden voor de verlengdatum een herinnering per e-mail, met de verlengdatum, de prijs en de uiterste datum om op te zeggen. Domeinnamen worden per jaar vooruit gefactureerd; de factuurdatum volgt de verlengdatum bij het register. Een domeinnaam waarvan de verlenging niet is betaald, kan na de verlengdatum vervallen en door een ander worden geregistreerd. Is Opdrachtgever een consument, dan kan hij een verlengde domeinnaam daarna op elk moment opzeggen met een opzegtermijn van een maand. Het vooruitbetaalde bedrag over de volle maanden na het einde wordt naar rato terugbetaald.

15.9 Op verzoek van Opdrachtgever, en in ieder geval bij het einde van de overeenkomst, verstrekt Opdrachtnemer de verhuiscode of verleent hij op een andere manier medewerking, zodat Opdrachtgever de domeinnaam naar een andere partij kan verhuizen.

16. Toepasselijkheid, geheimhouding en geschillen

16.1 Deze voorwaarden worden voorafgaand aan of bij het sluiten van de overeenkomst aan Opdrachtgever verstrekt, als bijlage of langs elektronische weg op een manier waarop Opdrachtgever ze kan opslaan en raadplegen. Opdrachtgever verklaart door ondertekening of door uitdrukkelijke, ook elektronische, instemming kennis te hebben genomen van deze voorwaarden.

Schmeits websolutions • Industriestraat 22 • 6135 KH Sittard • +31 (0)6 12172712 • info@schmeits.com
Postadres Touwslagerstraat 6, 6151 DR Munstergeleen • KvK 14084018 • BTW NL001833727B13 • https://schmeits.com

16.2 Partijen houden vertrouwelijke informatie geheim. Een wettelijke of rechterlijke verplichting tot verstrekking doorbreekt die verplichting zonder dat dit tot schadeplichtigheid leidt.

16.3 Opdrachtnemer mag de overeenkomst opschorten of ontbinden bij een tekortkoming van Opdrachtgever, bij faillissement of surseance, of bij stillegging of liquidatie van diens onderneming.

16.4 Overmacht omvat in ieder geval tekortkomingen van toeleveranciers, storingen in internet of datacentra, stakingen en overheidsmaatregelen. Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mag elk der partijen het nog niet uitgevoerde deel ontbinden zonder schadeplichtigheid.

16.5 Nederlands recht is van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg, locatie Maastricht, tenzij een dwingende wetsbepaling een andere rechter aanwijst.

16.6 Is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen in stand en vervangen partijen de betreffende bepaling door een bepaling die de bedoeling ervan zoveel mogelijk benadert.

16.7 Wijziging van deze voorwaarden. Opdrachtnemer mag deze voorwaarden en de dienstbeschrijvingen wijzigen. Hij kondigt een wijziging ten minste dertig dagen voor de ingangsdatum per e-mail aan, met een overzicht van wat er verandert. Is een wijziging wezenlijk en in het nadeel van Opdrachtgever, dan mag Opdrachtgever de betreffende dienst opzeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging. Doet hij dat niet, dan geldt de gewijzigde versie vanaf die datum. Wijzigingen in prijzen vallen onder artikel 3, niet onder dit artikel.

16.8 Bij strijdigheid gaat een schriftelijke offerte of opdrachtbevestiging voor op de dienstbeschrijving, en gaat de dienstbeschrijving voor op deze voorwaarden.

Schmeits websolutions • Industriestraat 22 • 6135 KH Sittard • +31 (0)6 12172712 • info@schmeits.com
Postadres Touwslagerstraat 6, 6151 DR Munstergeleen • KvK 14084018 • BTW NL001833727B13 • https://schmeits.com